



Une nouvelle idée  
de l'assurance responsable.

## LISTE DES PIÈCES À FOURNIR GARANTIE ANNULATION

Pour tous les dossiers, merci de nous transmettre :

- Facture initiale de l'agence
- Facture initiale du Tour Opérateur
- Facture de Frais de l'agence
- Facture de Frais du Tour Opérateur
- Barème des frais d'annulation applicable (voir conditions générales de vente)

### 1. Raison médicale (maladie, accident, hospitalisation)

- Certificat médical confidentiel ci-joint à compléter **intégralement** et **clairement** par votre médecin et à renvoyer sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil du Cabinet Chaubet / ASSURINCO
- Copie des éléments de votre dossier médical auquel le client a légalement accès (*copie de l'ordonnance et de la facture subrogatoire à demander à la pharmacie qui a délivré les médicaments, ou bulletin d'hospitalisation, ou arrêt de travail, ou copie du relevé CPAM, etc.*). Ou toute autre pièce officielle médicale susceptible de faire jouer les garanties en votre faveur
- S'il s'agit d'un membre de votre famille : copie du livret de famille établissant le lien de parenté avec la personne malade ou accidentée ainsi que la copie du bulletin d'hospitalisation (à demander au bureau des entrées)

### 2. Décès

- S'il s'agit de l'assuré
- Acte de décès
- Certificat médical précisant la nature du décès
- Certificat d'hérédité
- S'il s'agit d'un membre de votre famille :
- Acte de décès
- Copie du livret de famille établissant le lien de parenté avec la personne décédée

### 3. Maladie psychique, psychologique ou psychiatrique

- Certificat médical confidentiel ci-joint à compléter **intégralement** et **clairement** par votre médecin et à renvoyer sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil du Cabinet Chaubet / ASSURINCO
- Bulletin d'hospitalisation

### 4. Complication de grossesse

**IMPORTANT** : Cette liste est donnée à titre indicatif et afin d'accélérer la procédure d'ouverture et traitement des dossiers, toutefois ASSURINCO se réserve le droit de demander des pièces complémentaires lors de l'étude.

Pour plus de renseignements, prendre contact :

- par téléphone au : 05 34 45 31 51
- par mail : [sinistre@assurinco.com](mailto:sinistre@assurinco.com)
- par courrier : 122 bis quai de Tounis – BP 90932 – 31009 TOULOUSE Cedex

- Déclaration de grossesse faite auprès des organismes sociaux (feuillelet Cerfa 10112\*4)
- Certificat médical confidentiel ci-joint à compléter ***intégralement*** et ***clairement*** par votre médecin et à renvoyer sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil du Cabinet Chaubet / ASSURINCO
- Copie des éléments de votre dossier médical auquel le client a légalement accès (*copie de l'ordonnance et de la facture subrogatoire à demander à la pharmacie qui a délivré les médicaments, ou bulletin d'hospitalisation, ou arrêt de travail, ou copie du relevé CPAM, etc.*). Ou toute autre pièce officielle médicale susceptible de faire jouer les garanties en votre faveur

#### **5. Greffe d'organe**

- Convocation pour la greffe d'organes

#### **6. Contre indication de vaccination**

- Certificat médical confidentiel ci-joint à compléter ***intégralement*** et ***clairement*** par votre médecin et à renvoyer sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil du Cabinet Chaubet / ASSURINCO
- Attestation médicale indiquant la contre-indication de vaccination

#### **7. Modification des dates de congés**

- Attestation de refus de congés ci-jointe à faire compléter par l'employeur
- Confirmation initiale de l'employeur attestant la validation des congés

#### **8. Obtention d'un emploi ou d'un stage rémunéré**

- Attestation d'inscription ou avis de situation délivrés par Pôle Emploi
- Copie du contrat de travail daté et signé par les deux parties

#### **9. Mutation professionnelle non disciplinaire**

- Copie de la lettre officielle, datée et signée, de mutation imposée par votre employeur, précisant le motif

#### **10. Licenciement économique**

- Copie de la lettre officielle de licenciement économique datée et signée, précisant le motif

#### **11. Convocation à un examen de rattrapage**

- Copie de la convocation datée et signée, indiquant la date de la convocation

#### **12. Convocation à caractère impératif**

- Copie de la convocation datée et signée, indiquant la date de la convocation

#### **13. Convocation pour l'adoption d'un enfant**

***IMPORTANT*** : Cette liste est donnée à titre indicatif et afin d'accélérer la procédure d'ouverture et traitement des dossiers, toutefois ASSURINCO se réserve le droit de demander des pièces complémentaires lors de l'étude.

Pour plus de renseignements, prendre contact :

- par téléphone au : 05 34 45 31 51
- par mail : [sinistre@assurinco.com](mailto:sinistre@assurinco.com)
- par courrier : 122 bis quai de Tounis – BP 90932 – 31009 TOULOUSE Cedex

- Copie de la convocation datée et signée, indiquant la date de la convocation

#### **14. Refus de visa**

- Attestation de refus de visa touristique indiquant le motif du refus
- Copie de la demande initiale du visa indiquant la date de dépôt

#### **15. Vol des papiers d'identité dans les 48 heures précédant le départ**

- Déclaration de vol faite auprès du commissariat, dans les 48 heures suivant l'évènement
- Demande de renouvellement des papiers d'identité volés faite auprès de la Mairie et/ou de la Préfecture

#### **16. Dommages matériels graves à votre domicile ou vos locaux professionnels**

- Copie du constat des dégâts

#### **17. Accident ou panne de votre moyen de transport**

- Copie du rapport d'accident ou de panne
- Copie de la carte grise du véhicule
- Facture de réparation du véhicule acquittée

#### **18. Dommages graves à votre véhicule**

- Copie du rapport du garagiste / expert
- Copie de la carte grise du véhicule
- Facture de réparation du véhicule acquittée

#### **19. Attentat ou acte de terrorisme**

- Tous justificatifs jugés nécessaires pour prouver la matérialité des faits ayant entraîné l'annulation

#### **20. Evènements aléatoires / Toutes causes justifiées**

- Tous justificatifs jugés nécessaires pour prouver la matérialité des faits ayant entraîné l'annulation

**IMPORTANT** : Cette liste est donnée à titre indicatif et afin d'accélérer la procédure d'ouverture et traitement des dossiers, toutefois ASSURINCO se réserve le droit de demander des pièces complémentaires lors de l'étude.

Pour plus de renseignements, prendre contact :

- par téléphone au : 05 34 45 31 51
- par mail : [sinistre@assurinco.com](mailto:sinistre@assurinco.com)
- par courrier : 122 bis quai de Tounis – BP 90932 – 31009 TOULOUSE Cedex