

**CE DOCUMENT SERT UNIQUEMENT POUR LES CLIENTS AYANT SOUCRITS  
L'ASSURANCE RAPATRIEMENT CHEZ SUD EVASION**

# **ASSISTANCE RAPATRIEMENT**

## **MUTUAIDE ASSISTANCE**

**Notre contrat d'assistance n° 7532**

vous permet de bénéficier automatiquement de la garantie **Assistance Rapatriement**.

### **« COMMENT CONTACTER NOTRE SERVICE ASSISTANCE »**

#### **MUTUAIDE ASSISTANCE**

8-14, avenue des Frères Lumière - 94368 BRY SUR MARNE CEDEX

7 jours sur 7 – 24 heures sur 24

- **Par téléphone de France : 01.55. 98. 88. 22**
- **Par téléphone de l'étranger : 33.1. 55. 98 .88 .22**  
(précédé de l'indicatif local d'accès au réseau international)

*(Communication non surtaxée, coût selon opérateur, appel susceptible d'enregistrement)*

**Pour nous permettre d'intervenir dans les meilleures conditions, pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :**

- Le numéro de votre contrat,
- Vos nom et prénom,
- L'adresse de votre domicile,
- Le pays, la ville ou la localité dans laquelle vous vous trouvez au moment de l'appel,
- Préciser l'adresse exacte (n°, rue, hôtel éventuellement, etc.),
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre,
- La nature de votre problème.

**Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assistance vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Assistance.**

#### **SUD EVASION**

BP 20014 – 84201 CARPENTRAS CEDEX – Tél. 04.90.60.15.00

www.sud-evasion.com – Email : [contact@sud-evasion.com](mailto:contact@sud-evasion.com)

# TABLEAUX DES MONTANTS DES GARANTIES (CONDITIONS SPECIALES)

GARANTIES D'ASSISTANCE	PLAFOND
- <b>Rapatriement médical ou transport sanitaire</b> (A)	(A) Frais réels
- <b>Rapatriement des personnes accompagnantes</b> (B)	(B) Titre de transport retour *
- <b>Visite d'un proche</b> (C)	(C) Titre de transport Aller/Retour *+ Frais d'hôtel 120 € par nuit et par personne (Max 10 nuits)
- <b>Prolongation de séjour</b> (D)	(D) Frais d'hôtel 120 € par nuit / Max 10 nuits
- <b>Frais hôteliers</b> (E)	(E) Frais d'hôtel 120 € par nuit / Max 10 nuits
- <b>Frais médicaux hors du pays de résidence</b>	
- Europe et Pays Méditerranéens (F1)	(F1) 30 000 €
- Reste du monde (F2)	(F2) 150 000 €
- Soins dentaires (F3)	(F3) 150 €
- <b>Envoi de médicaments à l'étranger</b> (G)	(G) Frais d'envoi
- <b>Transport du corps en cas de décès</b>	
- Rapatriement du corps (H1)	(H1)Frais réels
- Frais funéraires nécessaires au transport (H2)	(H0) 2 500€ / dossier
- Retour des membres de la famille ou d'un accompagnant assuré (H3)	(H1) Titre de transport
- <b>Formalités</b> (I)	(I) Titre de transport Aller / Retour *+ Frais d'hôtel 100 € par nuit et par personne / Max 4 nuits
- <b>Retour anticipé</b> (H)	Frais réels
- Frais serrurier (H1)	(H1) 2500 €
- <b>Assistance juridique à l'étranger</b>	
- Avance de la caution pénale (I1)	(I1)15 000 €
- Paiement des honoraires d'avocat (I2)	(I2)12 500 €
- <b>Frais de recherche ou de secours</b> (J)	(J) 5 000 € par personne / Max 15 000 € par événement
- <b>Avance de fonds (uniquement à l'étranger)</b> (K)	(K) 2 500 €
- <b>Soutien psychologique</b> (M)	(M) 2 entretiens par personne et par événement

\* en train 1<sup>ère</sup> classe ou avion de ligne classe économique