

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Pour vous offrir demain les vacances de vos rêves, et répondre au mieux à vos attentes, votre avis d'aujourd'hui nous est précieux. Merci de prendre quelques minutes pour remplir ce questionnaire et le remettre au chauffeur à la fin de votre voyage.

DESTINATION : DATE :

Quel est votre avis sur :	Très bien ++	Bien +	Passable -	Mauvais --	commentaires
---------------------------	-----------------	-----------	---------------	---------------	--------------

Accueil à l'agence					
---------------------------	--	--	--	--	--

Autocar	Compagnie d'autocar :				
Propreté et état général Extérieur					
Propreté et état général Intérieur					
Confort de l'autocar					
Espacement des sièges					
Divertissement : musique, ambiance, ...					

Votre chauffeur	Son nom :				
Amabilité et soins apportés aux clients					
Ponctualité					
Qualité de conduite					
Connaissance et respect des itinéraires					

La qualité du programme					
--------------------------------	--	--	--	--	--

Hôtellerie et Restauration					
Accueil					
Propreté					
La qualité des repas					
Les repas étaient-ils suffisamment copieux					
La qualité du service					

Les excursions					
La qualité des guides					
La qualité des excursions					
L'organisation des excursions					

L'encadrement (s'il y a lieu)					
Avez-vous apprécié l'accompagnateur					

Rapport qualité/prix de ce voyage :					
--	--	--	--	--	--

La météo était elle en général ... Beau Nuageux Pluvieux

Avez-vous rencontré des problèmes qui, selon vous, auraient pu être évités ?

.....
.....
.....
.....

Observations :

.....
.....
.....
.....

Note du voyage sur 20 : / 20

Nom Prénom :

Souhaitez-vous recevoir nos offres de voyages groupe à compléter : OUI NON

*** Information a remplir obligatoirement pour recevoir nos OFFRES :**

Adresse * :

CP * : **VILLE * :**

Mail :

Téléphone * :

Merci d'avoir pris quelques minutes pour compléter ce questionnaire.

A bientôt pour un prochain voyage !

SUD EVASION : 250 Chemin de Talaud - BP 20014 - 84201 CARPENTRAS Cedex - Tél : 04.90.60.15.00.